



# **Análisis**

**Indicador de Desempeño Logístico “LPI” 2023**

## Indicador de desempeño logístico “LPI” 2023

### Antecedentes generales

El Indicador de Desempeño Logístico (LPI - *Logistics Performance Index*), desarrollado por el Banco Mundial, es una herramienta que mide la eficiencia y efectividad de los sistemas logísticos de los países. A través de una escala del 1 al 5, el LPI evalúa seis componentes claves de la cadena de suministro:

1. eficiencia de los procedimientos aduaneros
2. calidad de la infraestructura de transporte
3. envíos internacionales a precios competitivos
4. calidad de los servicios logísticos
5. capacidad de seguimiento y trazabilidad de la carga
6. puntualidad de los envíos.

Los resultados del LPI permiten identificar fortalezas y debilidades en los sistemas logísticos de los países, lo que ayuda a formular políticas y estrategias para mejorar su rendimiento. Además, este indicador sirve como referencia para comparar el desempeño logístico de los países y mostrar su evolución a lo largo del tiempo.

El LPI se basa en encuestas en línea a expertos del sector logístico, empresas de transporte y proveedores de servicios logísticos, así como en datos objetivos sobre el rendimiento logístico de los países. Cada encuestado califica hasta 8 mercados extranjeros<sup>1</sup>, evaluando la percepción de los actores usando una escala Likert (1 a 5) para calificar a los países en las 6 dimensiones anteriormente mencionadas. La metodología actualizada incluye el uso de Big Data para integrar el movimiento de contenedores de envíos marítimos, carga aérea y paquetes por correo a través de las rutas comerciales en el cálculo del indicador.

A través de técnicas estadísticas estándar se agregan todos estos datos en un solo indicador, convirtiendo la información cualitativa en información cuantitativa. La encuesta se realiza cada dos años desde el 2007<sup>2</sup>, y en esta edición se han evaluado 139 países en todo el mundo.

---

<sup>1</sup> Los ocho países se eligen en función de los mercados de exportación e importación más importantes del país donde se encuentra el encuestado, en una selección aleatoria y, para los países sin litoral, en los países vecinos que forman parte del puente terrestre que los conecta con los mercados internacionales.

<sup>2</sup> La encuesta 2020 no fue realizada dadas las dificultades generadas por la pandemia, postergando su desarrollo hasta el 2023. La encuesta para esta edición estuvo abierta del 6 de septiembre al 5 de noviembre de 2022.

## Resultados 2023

### Líderes del ranking

Según la reciente publicación, los seis primeros lugares son ocupados por:

1. Singapur (4,3)
2. Finlandia (4,2)
3. Dinamarca (4,1)
4. Alemania (4,1)
5. Países Bajos (4,1)
6. Suiza (4,1)

Este año, todos estos países, a excepción de Alemania<sup>3</sup>, presentaron un aumento en el valor del indicador.

### Países con mayores variaciones en el valor del LPI

Los países que tuvieron los mayores incrementos en el valor del LPI fueron: Letonia, Baréin, Papúa Nueva Guinea, Grecia y Malta. Con respecto a las disminuciones en el valor del LPI, destacan Irán, Camerún, República Checa, Burkina Faso y Chile. Las variaciones y los cambios en el ranking respecto de la clasificación 2018, se pueden ver en la Tabla 1.

**Tabla N°1: Mayores alzas y bajas en el valor del LPI 2023 versus LPI 2018**

Mayores Alzas valor LPI			
País	Ranking 2018	Ranking 2023	Variación LPI
Letonia	70	34	0,69
Baréin	59	34	0,57
Nueva Guinea	148	79	0,53
Grecia	42	19	0,50
Malta	69	43	0,49
Mayores Bajas valor LPI			
País	Ranking 2018	Ranking 2023	Variación LPI
Irán	64	123	-0,55
Camerún	95	135	-0,50
República Checa	22	43	-0,38
Burkina Faso	91	123	-0,32
Chile	34	61	-0,32

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Banco Mundial.

<sup>3</sup> Alemania presentó un valor de LPI de 4,2 en la publicación 2018.

## Latinoamérica

Con respecto a los países latinoamericanos, Brasil (lugar 51° - 3,2 puntos), Panamá (lugar 57° - 3,1 puntos), Chile (lugar 61° - 3,0 puntos), Perú (lugar 61° - 3,0 puntos) y Uruguay (lugar 61° - 3,0 puntos) lideran las tres primeras posiciones. En la Tabla N°2 se puede observar a los 10 países latinoamericanos mejor clasificados y la comparación de las dos últimas publicaciones del LPI, correspondientes a los años 2018 y 2023.

**Tabla N°2: Comparación LPI 2023 y 2018 de países latinoamericanos**

País	2023		2018	
	Posición	Valor LPI	Posición	Valor LPI
Brasil	51	3,20	56	2,99
Panamá	57	3,10	38	3,28
Chile	61	3,00	34	3,32
Perú	61	3,00	83	2,69
Uruguay	61	3,00	85	2,69
Colombia	66	3,00	58	2,94
Costa Rica	66	2,90	73	2,79
Honduras	66	2,90	93	2,6
México	66	2,90	51	3,05
Argentina	73	2,80	61	2,89

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Banco Mundial.

## Chile

En esta versión publicada del LPI, Chile ocupa el 3er lugar entre los países de América Latina, y está posicionado en el lugar 61 del mundo. La evolución del LPI de Chile entre los años 2010 y 2023 muestra un retroceso, como se puede ver en la Tabla N°3.

**Tabla N°3: Puntajes obtenidos por Chile en el LPI, por categoría  
Años 2010 al 2023.**

Año	Posición de Chile	Puntaje Global de Chile	Puntaje por categoría					Puntualidad
			Aduanas	Infraest.	Envíos Internac.	Calidad y Compet. Logística	Seguim. y Trazabilidad	
2023	61	3,00	3,00	2,80	2,70	3,10	3,00	3,20
2018	34	3,32	3,27	3,21	3,27	3,13	3,20	3,80
2016	46	3,25	3,19	2,77	3,30	2,97	3,50	3,71
2014	42	3,26	3,17	3,17	3,12	3,19	3,30	3,59
2012	39	3,17	3,11	3,18	3,06	3,00	3,22	3,47
2010	49	3,09	2,93	2,86	2,74	2,94	3,33	3,80

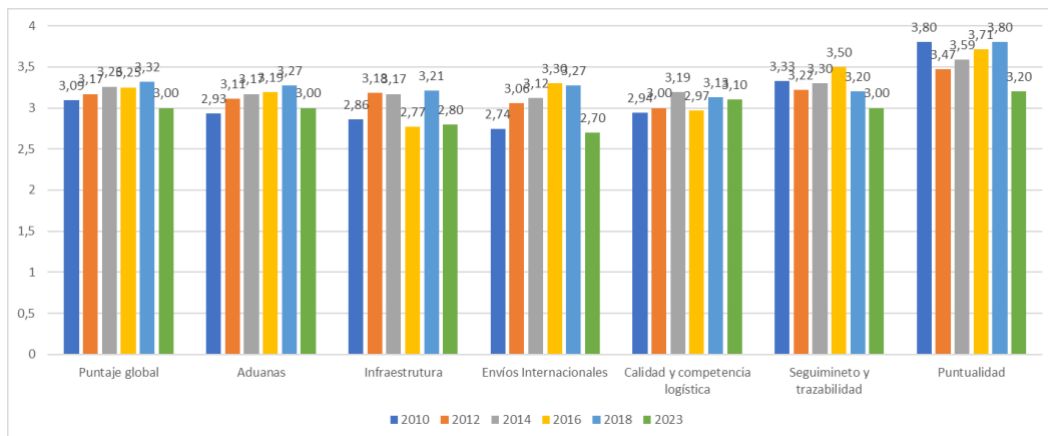
Fuente: Elaboración propia Camport en base a información del Banco Mundial.

En el año 2023, Chile ha obtenido el peor puntaje y la posición más baja en relación a todas las ediciones anteriores. En comparación con el año 2018, se puede observar un retroceso en todas las categorías analizadas. Las mayores variaciones se observan para las categorías de infraestructura, envíos internacionales y tiempos propuestos, con bajas de 0,41, 0,57 y 0,60 puntos, respectivamente.

En términos globales, si se observa la Figura N°1, el LPI de Chile seguía una tendencia al alza hasta el año 2018, mostrando el 2023 un quiebre en esta tendencia.

En las categorías servicios aduaneros y envíos internacionales, había una clara tendencia al alza hasta el año 2018, que se rompe el año 2023. Con respecto a la infraestructura, no se observa una tendencia clara entre los años 2010 y 2023. La categoría calidad y competencias logísticas muestra una tendencia levemente al alza. El ítem seguimiento y trazabilidad muestra una tendencia a la baja a partir del año 2016. Finalmente, en la categoría puntualidad se observa una fuerte baja para el año 2023, con una caída de 0,6 puntos. Además, en cuatro de las seis categorías, la evaluación del año 2023 es la más baja desde año 2010.

**Figura N°1: Evolución del LPI chileno, por categoría**



Fuente: Elaboración propia Camport en base a información del Banco Mundial.

## Comentarios finales

De acuerdo al índice LPI, Chile experimentó un retroceso en su desempeño logístico en comparación al año 2018, evidenciado no sólo por una disminución en el indicador global, sino también por una disminución en las seis dimensiones evaluadas<sup>4</sup>. El puntaje de Chile obedece a la calificación de ocho mercados con los cuales tiene relaciones comerciales. Sin perjuicio de ello, se intentará detallar algunas situaciones que permitan explicar la percepción que refleja la puntuación de Chile en 2023.

<sup>4</sup> Cuatro de los seis componentes del LPI (Aduanas, Infraestructura, Calidad de los servicios logísticos y Trazabilidad) reflejan factores estructurales que no se ven afectados directamente por la reciente crisis de la cadena de suministro.

**Aduanas:** Esta dimensión expresa la eficiencia del despacho de aduanas y la gestión fronteriza.

El LPI del 2023 muestra una baja de 0,27 puntos con respecto al año 2018. Según el Banco Mundial, la variación de esta dimensión está relacionada directamente con las reformas administrativas y con falta de capacidad para atender de manera eficiente los requerimientos.

Las reformas administrativas que ha realizado Chile en esta materia son las siguientes:

- creación del Sistema Integrado de Comercio Exterior (SICEX)
- modernización y digitalización de los procesos aduaneros<sup>5</sup>
- acuerdos internacionales<sup>6</sup>
- programa de capacitación y profesionalización de los funcionarios aduaneros.

Las reformas administrativas debieran haber incidido en forma positiva en la calificación, dado que son medidas que aumentan la eficiencia en el despacho de aduanas. Respecto del programa de capacitación, entre el año 2018 y 2020 se observó una disminución en el número de funcionarios capacitados, pasando de 1.597 el año 2018 a 1.213 en el año 2020, con seguridad por efecto de la pandemia.

Según el Barómetro del Observatorio Logístico, la satisfacción con respecto a rapidez, simplicidad y claridad en los requerimientos de los despachos de aduanas y fronteras ha mejorado entre el año 2021 y 2022, aumentando 4,8%, 1,8% y 5,5%, respectivamente. En consecuencia, es probable que la baja calificación en el año 2022 se deba a que los efectos de las mejoras implementadas por el servicio no están aún totalmente reflejados en el indicador. Además, está pendiente en Aduanas la puesta en marcha de la Ventanilla Única Marítima (VUMAR), que facilitará la recepción y despacho de naves a través de un sistema electrónico de acuerdo a las exigencias internacionales, así como otras mejoras tecnológicas.

---

<sup>5</sup> Ejemplos: Implementación de la Declaración de Importación y Exportación Electrónica (DIE/DUE); Implementación del Sistema Integrado de Control de Contenedores (SICC) y Modernización del Sistema Técnico Aduanero (STA).

<sup>6</sup> Ejemplos: Acuerdo de Cooperación en Materia Aduanera entre Chile y Argentina; Acuerdo de Reconocimiento Mutuo de Programas de Operador Económico Autorizado (OMA); ratificación Acuerdo Integral y Progresista de Asociación Transpacífico (CPTPP); ratificación Acuerdo de Facilitación del Comercio de la OMC.

**Infraestructura:** Esta dimensión refleja la calidad de la infraestructura asociada al transporte.

El LPI de Chile disminuyó 0,41 puntos en esta categoría entre los años 2018 y 2023.

El Barómetro del Observatorio Logístico reporta una baja de 8,7% en la satisfacción de los servicios de infraestructura logística (rodoviaria, ferroviaria, aérea y marítima) entre los años 2021 y 2022. Esto puede asociarse al aumento de la congestión en nodos logísticos claves de la cadena<sup>7</sup>. Entre los años 2018 y 2022 el tráfico vehicular en las rutas transversales del país aumentó 22%<sup>8</sup>, sin que se hayan implementado medidas especiales para absorber este mayor flujo.

Por otra parte, la inversión en infraestructura de transporte está estancada. No ha habido concesiones de obras públicas relevantes, no ha habido inversión en la red ferroviaria de carga, ha disminuido la disponibilidad portuaria debido a los cierres de puertos y tampoco se ha avanzado en la coordinación de las cadenas logísticas. El Banco Mundial recomienda que el desarrollo de la infraestructura física debe estar unido al mejoramiento de los procedimientos fronterizos y al desarrollo económico del país.

**Envíos internacionales:** Esta categoría representa la facilidad para organizar envíos internacionales a precios competitivos.

Entre los años 2018 y 2023, Chile disminuyó 0,57 puntos en esta dimensión.

Camport publicó recientemente<sup>9</sup> la evolución de algunos indicadores de precios de fletes marítimos internacionales, que muestran un alza en el valor del flete para los años 2021 y 2022, respecto al año 2019. También se observa que los precios de fletes de importación también han aumentado entre los años 2021 y 2022, en comparación con el año 2019, particularmente para la carga general y frigorizada.

**Calidad y competencia logística:** Esta dimensión mide la competencia y calidad de los servicios logísticos.

El LPI de Chile disminuyó levemente, en 0,03 puntos, entre los años 2018 y 2023.

---

<sup>7</sup> MTT 2022. Plan nacional de desarrollo portuario accesibilidad terrestre a puertos 2022.

<sup>8</sup> MOP 2022. Anexo Informe trimestral octubre - diciembre 2022.

<sup>9</sup> Camport 2022. Análisis comparativo comercio exterior 2022 vs 2021.

De acuerdo al Observatorio Logístico, ha disminuido en 34% el porcentaje de empresas que miden su huella de carbono en el sector logístico (usuarios y operadores). También se indica que entre los años 2018 y 2022 ha disminuido un 15% el porcentaje de empresas operadoras logísticas que tienen al menos un sistema integrado con otra empresa. Asimismo, se observa que entre los años 2018 y 2021 ha disminuido 53,5% el porcentaje de empresas de usuarios/operadores de servicios logísticos que tienen al menos una certificación.

**Seguimiento y trazabilidad:** Muestra la capacidad de rastreo y seguimiento de los envíos.

El LPI de Chile disminuyó 0,2 puntos.

Para la mayoría de los países, esta categoría tuvo una mejor valoración que el puntaje global, especialmente en economías emergentes donde han implementado sistemas de seguimiento eficientes. De acuerdo al Barómetro del Observatorio Logístico, entre los años 2021 y 2022 el acceso a trazabilidad de los envíos aumentó 1,1%, y la calidad del sistema de trazabilidad de los envíos aumentó 5,5% en el mismo período. Aparentemente, estas mejoras no fueron suficientes como para quedar reflejadas en el LPI del año 2023.

**Puntualidad:** Mide la frecuencia con la que los envíos llegan en el tiempo previsto.

El LPI de Chile disminuyó 0,6 puntos.

De acuerdo a lo indicado por el Banco Mundial, en el año 2023 se generó una baja en esta calificación para la mayoría de los países, debido a los efectos que generó la pandemia en la cadena de suministro.

**Camport, mayo 2023.**